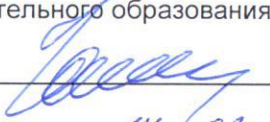


УТВЕРЖДАЮ
 Директор Департамента физической культуры, спорта
 и дополнительного образования Тюменской области


 Е.В.Хромин
 14.08. 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУ ДО ТО «Дворец творчества и спорта
 «Пионер» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | Размещение на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе. | Апрель 2024 г. | Панасенко Н.С., начальник управления реализацией образовательных программ, Нештукова Е.П., менеджер по рекламе, и.о. начальника управления информационной работы и связей с общественностью. | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствуют средства обратной связи: анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее. | Разработка и размещение на официальном сайте анкеты оценки качества оказания услуг как дистанционного способа обратной связи. | Апрель 2024 г. | Нештукова Е.П., менеджер по рекламе, и.о. начальника управления информационной работы и связей с общественностью. | | |



| | | | | | |
|--|---|-----------------------|--|--|--|
| Частичная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации (93,3 балла). | Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации. | В течение 2024 года | Нештукова Е.П., менеджер по рекламе, и.о. начальника управления информационной работы и связей с общественностью. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг (96 баллов). | Поддерживание на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность по дополнительному образованию. | Август 2024 года | Соколов С.В., начальник управления делами | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)(95,9 баллов) . | Заключение договора о сотрудничестве в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В течение 2024 года | Бушуева О.А., начальник управления кадрового, правового и документационного обеспечения, Соколов С.В., начальник управления делами | | |
| Частичная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов(95,9 баллов). | Анализ обращений граждан по вопросу доступности услуг для людей с ограниченными возможностями; на основании данного анализа принять меры по повышению доступности услуг организации для людей с ограниченными возможностями. Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о доступности услуг для инвалидов. | Май, сентябрь 2024 г. | Панасенко Н.С., начальник управления реализацией образовательных программ, Соколов С.В., начальник управления делами. | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|---|----------------------------|---|--|--|
| <p>Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников (97,3 баллов).</p> | <p>Внутренний рейтинг сотрудников, проведение семинаров, тренингов и практикумов на тему эффективной коммуникации, стрессоустойчивости, культуры общения.</p> | <p>В течение 2024 года</p> | <p>Панасенко Н.С., начальник управления реализацией образовательных программ, Соколов С.В., начальник управления делами</p> | | |
|---|---|----------------------------|---|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------------------|--|--|--|
| <p>Частичная удовлетворенность условиями оказания услуг (96,8 баллов).</p> | <p>Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества предоставления услуг и ее результатах. Проведение внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в организации.</p> | <p>В течение 2024 года</p> | <p>Панасенко Н.С., начальник управления реализацией образовательных программ, Соколов С.В., начальник управления делами, Нештукова Е.П., менеджер по рекламе, и.о. начальника управления информационной работы и связей с общественностью.</p> | | |
|--|---|----------------------------|--|--|--|